

수업계획서

-2017학년도 2학기-

교과목명	사례를 통해서 배우는 갈등해결의 지혜	교수정보	소속대학	정책대학원
(영문명)	Exploring the wisdom for conflict resolution through case studies		담당교수	김도희
학점 및 주당 시간	3		Q&A 중점 답변시간	
이수구분			담당교수 연락처	전화 : 052-259-1258 e-mail : dhkim5090@ulsan.ac.kr
담당학부			조교 연락처	휴대폰 : e-mail :

1. 수업소개	<p>사례를 통해서 배우는 갈등협상과 전략은 사회가 점점 복잡 다양화되면서 점점 증가해가는 갈등의 발생현상을 다양한 사례 학습을 통해서 갈등해결에 대한 정보와 식견을 넓혀 갈등해결을 전문적인 시각에서 이해하고 분석할 수 있도록 강의내용을 구성하였다.</p> <p>무엇보다 본 강의는 갈등이 왜 발생하는지? 불가피하게 발생하는 갈등현상에 어떻게 대처해야 하는지를 이론적 학문적으로 이해하기 보다는 갈등사례를 통해 현장감 있고 현실적인 입장에서 갈등발생의 원인과 해결방안을 함께 고민하는 시간을 갖도록 하자는데 강의의 목적을 두고 있다. 이러한 측면에서 본 강의 내용의 구성은 갈등사례를 이해하기 위해 필요한 갈등에 대한 기본적인 이론 학습과 다양한 측면에서 제기된 갈등사례를 통해 지루하지 않고 이해하기 쉽게 강의내용을 구성하였다. 즉 갈등 전체적인 측면의 내용을 모두 소화하려고 하기 보다는 사회 구성원의 한 사람으로서 반드시 알아야 하는 갈등에 대한 기본적인 내용을 실사례를 통해 이해할 수 있도록 강의를 구성하였다.</p>					
2. 수업목표	<p>본 강의는 갈등에 대한 전문적인 지식이 없는 사람이라 할지라도 본 강의 수강을 통해 갈등을 쉽게 이해함으로써 갈등현상에 대한 바람직한 분석시각 형성과 대처방안 학습에 본 강의의 궁극적인 목적이 있다고 하겠다.</p>					
3. 사전학습	<p>강의 자료를 공개할 예정이고 공개된 매주의 강의 자료에 참고문헌이 소개되어 있으므로 관련된 문헌에서 수업 내용과 연관된 부분을 미리 보시면 강의를 이해하는데 많은 도움이 될 것으로 판단됨</p>					
4. 수업교재	<p>• 별도의 교재는 따로 없으며, 강의되는 내용의 자료를 수업자료로 공개함. 다만 매주 이루어지는 강의내용의 참고 교재는 매주 강의 마치는 시간에 공개하고 있으며 수업자료에도 기재되어 있음</p>					
5. 수업진행 방식	<p>• 수업진행하면서 수강생들에게 필요한 공지사항 및 과제 관련 공지 등은 게시판을 통하여 공지할 예정이므로 평소 게시판 활용을 생활화하는 자세가 필요함</p> <p>• 수업 내용에 대한 질문 등에 대해서는 Q&A를 활용하면 됨</p>					
6. 학습평가	출석	퀴즈	과제	평소	기말시험	합계
	20%	30%	10%	%	40%	100%

주차	학습주제 및 제목	주교재 및 참고자료	퀴즈/과제/토론 유무
1	1) 주차제목 : 교과목 오리엔테이션 2) 교시제목 - 교과목 소개 - 수업진행방식 - 학점부여방식 - 수업자료 열람방식 및 수업내용에 대한 개괄적 소개		
2	1) 주차제목 : 갈등의 개념과 발생배경 2) 교시제목 - 갈등이란? - 갈등에 대한 이해-동서양문화권의 차이 - 갈등의 개념 - 갈등의 발생배경 - 공공갈등의 대두배경	-장동운, 갈등관리, 서울:무역경영사 -대통령자문 지속가능발전위원회, 서울:논형외 다수	
3	1) 주차제목 :갈등의 유형 2) 교시제목 -갈등의 유형 -갈등당사자를 중심으로 한 구분 -갈등의 발생원인에 따른 구분 -갈등발생원인에 따른 유형 6가지	-박태순, 갈등해결 길라잡이, 해피스토리 -장동운, 갈등관리, 서울:무역경영사 -대통령자문 지속가능발전위원회, 서울:논형외 다수	
4	1) 주차제목 :갈등의 기능 과 특성 2) 교시제목 -갈등의 기능 -갈등의 순기능 -갈등의 역기능 -갈등의 특성	-박태순, 갈등해결 길라잡이, 해피스토리 -대통령자문 지속가능발전위원회, 서울:논형외 다수	
5	1) 주차제목 :갈등발생으로 인해 생기는 문제와 관리자의 자세 2) 교시제목 - 왜 갈등이 관리되어야 하는가? -갈등발생으로 생기는 문제들 -갈등해결을 위한 관리자의 자세 -갈등해결의 기본원칙	-대통령자문 지속가능발전위원회, 서울:논형외 다수 -제프리J.폭스, HOW TO CEO, 서울:황금가지 -다니엘 대너, 갈등해결의 기술, 서울:지식공작소	
6	1) 주차제목 : 갈등분석이론 2) 교시제목 -갈등분석이란? -무엇을 분석할 것인가 -갈등분석의 목적 -갈등분석방법 -갈등의 생애주기 -갈등분석방법	-대통령자문 지속가능발전위원회, 서울:논형외 다수	과제부여
7	1) 주차제목 : 갈등관리와 협상 2) 교시제목 -협상을 통한 갈등관리의 필요성 -협상의 개념과 특징 -협상의 구조와 원리 -협상의 영향요인 -협상에 대한 이해	-대통령자문 지속가능발전위원회, 서울:논형외 다수	
8	1) 주차제목 :성공적 협상과 협상과정의 이해 2) 교시제목 -성공적 협상의 의미 -협상에 의한 문제해결 -성공적 협상을 위한 협상마인드 -협상과정에 대한 이해 -공공갈등협상의 성공요인	-대통령자문 지속가능발전위원회, 서울:논형외 다수	
9	1) 주차제목 :ADR의 개념 과 특징 2) 교시제목 -ADR의 개념과 대두배경 -행정형ADR의 개념과 종류 -ADR의 유형 -외국의 분쟁해결제도 -제3자 개입을 통한 갈등해결의 중요성과 가치	김도희(2007), 김상찬(2012), 안순찬·최장섭(2003)외 다수의 연구자료에 공개되어 있음	
10	1) 주차제목 : 제3자 개입을 통한 갈등해결사례 2) 교시제목 -제3자 개입을 통한 갈등해결사례 -천안-아산간 역명칭 선정 갈등사례 -법조타운건립을 둘러싼 자치단체간의 갈등 -북구청 음식물 자원화시설 건립 갈등사례	-대통령자문 지속가능발전위원회, 서울:논형외 다수 -김도희(2007), '법조타운유치'를 둘러싼 자치단체간 갈등해결의 정책적 함의,	

		지방행정연구 21(2), 한국지방행정연구원	
11	1) 주차제목 :제도도입을 통한 갈등사례 2) 교시제목 -주민투표제 도입을 통한 갈등해결 -주민투표제 관련 외국사례 고찰 -부산(위도)방폐장 입지갈등사례 -주민투표를 통한 방폐장 입지갈등사례 -제도적 접근의 문제점	-김도희(2007), 이선 업(2007), 안성호 (2005),한형서(2006) 의 연구 강의자료에 공개되어 있음	
12	1) 주차제목 : 참여를 통한 갈등해결의 이해 2) 교시제목 -참여적 의사결정이란? -공공기관의 갈등관리에 관한 법률(안)상의 참여적 의사결정의 특징 -참여적 의사결정의 효과 -참여적 의사결정 방법의 선택시 고려사항 -참여단계별 고려사항 -우리나라 참여적 의사결정의 문제점과개선방향	-대통령자문 지속가 능발전위원회, 서울: 논형	
13	1) 주차제목 :참여를 통한 갈등해결사례 2) 교시제목 -참여를 통한 갈등해결사례 -도시개발과정에서 주민참여를 통한 이해갈등조정사례 · 도시계획과 정에서 주민참여사례 -청주시 중문지구 도시만들기 · 도시개발과정에서의 주민참여사례 -용인죽전지구 대지산 살리기 운동 -영원 댐건설 갈등사례	-대통령자문 지속가 능발전위원회, 서울: 논형 -김두환외 2인(2007) 의 연구	
14	1) 주차제목 :님비와 핼피시설입지정책의 갈등구조 비교분석 2) 교시제목 -들어가며 -님비와 핼피의 개념 -님비와 핼피의 정책특성비교 -북구화장장 유치사업 추진경위 -경부고속전철역 유치사업 추진경위 -님비와 핼피의 갈등구조비교분석	김도의(2004)의 연구 강의자료에 공개되 어 있음	
15	기말고사		